



POLÍTICA DE RESERVAS Y ANULACIONES

KJAKUNA MATATA TOURS SRL, es una agencia de viajes orientada a la prestación de servicios de intermediación de viajes, vuelos aéreos, tickets individuales y grupales, etc. además de comercializar, operar y promocionar nuestros programas turísticos, entre otros servicios.

Nuestro principal objetivo es brindar servicios turísticos regional y nacionales e internacional; revalorando las costumbres y tradiciones de cada pueblo y/o ciudad.

La Agencia de Viajes y Turismo pueden resolver el contrato y dejar de prestar el servicio, en los siguientes casos:

1. Cuando el turista se conduzca de manera imprudente durante la prestación del servicio.
2. Cuando el turista no cumpla condiciones necesarias para el desarrollo de la actividad (presentación de documentación legal requerida).
3. Por decisión del Órgano Competente (Direcciones Regionales de Comercio Exterior y Turismo de los Gobiernos Regionales) o por cambios climáticos que pongan en riesgo la seguridad de los turistas.
4. Cuando el turista se presente en evidente estado de ebriedad o con signos de haber consumido sustancias toxicológicas que limiten su capacidad o puedan afectar al resto de pasajero o miembros de la Agencia de Viajes y Turismo.
5. Cuando al turista no se le hubiere proporcionado información veraz sobre las condiciones necesarias para el desarrollo de la actividad o no se le hubiere proporcionado los equipos necesarios.
6. Cuando la Agencia de Viajes y Turismo pretenda desarrollar las actividades en un lugar no autorizado por los Órganos Competentes, que exponga la integridad de los turistas.
7. Por conducta inadecuada para la prestación del servicio de partes del turista.
8. Las anulaciones de reservas por parte del cliente, solo serán aceptadas con la anticipación debida en caso de enfermedad u otros problemas de salud; procediendo a la reprogramación del servicio.
9. Las anulaciones por parte del cliente, están sujetas al tipo de paquete contratado y destino, sujetos a una penalización de pago.